



GISELA VOGEL

Institut für
berufliche Bildung

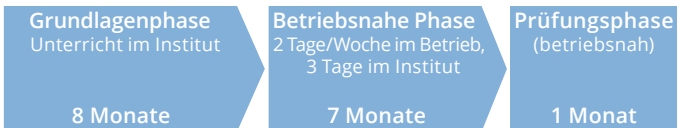
Betriebsnahe Umschulung zum/zur **Verkäufer/Verkäuferin**

Herausforderung Dienstleistung

Der Beruf des Verkäufers / der Verkäuferin verlangt mehr als nur gute Warenkenntnis. Erforderlich ist auch ein hohes Maß an Flexibilität und Freude am Umgang mit Menschen. Auch ist es wichtig, die Bereitschaft zur Kundenorientierung mitzubringen und sich mit dem Dienstleistungsgedanken zu identifizieren. Denn für immer mehr Kundinnen und Kunden ist es der Service, der den Unterschied macht. Gefragt sind Fachleute, die sich mit dem vielfältigen Warenangebot von heute auskennen und die kompetent beraten können.

Inhalte & Ablauf

- Informations- und Kommunikationssysteme
- Warensortimente
- kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten
- Servicebereich Kasse
- Marketinggrundlagen
- Warenwirtschaft
- Rechenvorgänge, Kalkulation
- eine von vier möglichen Wahlqualifikationen: Warenannahme; Beratung/Verkauf; Kasse; Marketing



Zielgruppe

Die Umschulung eignet sich für Bewerber/-innen, die mindestens über den Hauptschulabschluss verfügen und körperlich belastbar sind.

Die Umschulung im Überblick

Beginn: i. d. R. April & September (s. www.givo-bochum.de)
Unterrichtszeiten: montags bis freitags, 35 Zeitstunden/Woche zwischen 08.00 und 16.00 Uhr
Abschluss: Prüfung vor der IHK Mittleres Ruhrgebiet