

Über uns

Unsere Erfahrung und unser Know-how – für Ihren beruflichen Erfolg

Der Name Gisela Vogel Institut für berufliche Bildung steht seit 1993 für Qualität und Innovation in allen Fragen der beruflichen Bildung und der Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt.

Unser Ziel ist es, Ihnen beim Erreichen Ihrer beruflichen Ziele zu helfen – mit kompetentem Personal, modernster Technik, aktuellster Software und unseren intensiven und langjährigen Kontakten zu den Unternehmen der Region. Dabei sind wir selbstverständlich auch auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung eingestellt.

Besuchen Sie uns und lassen Sie sich unverbindlich beraten – wir freuen uns auf Sie!

Zertifizierte Qualität nach DIN ISO 9001
 Zugelassener Träger der beruflichen Weiterbildung nach AZAV (Fachbereiche 1, 2, 3, 4 & 6)
 Zertifikatsnummer 15 - 26122 - T



GISELA VOGEL

Institut für berufliche Bildung

Kontakt & Anfahrt

Besuchen Sie unsere Website – oder besuchen Sie uns!

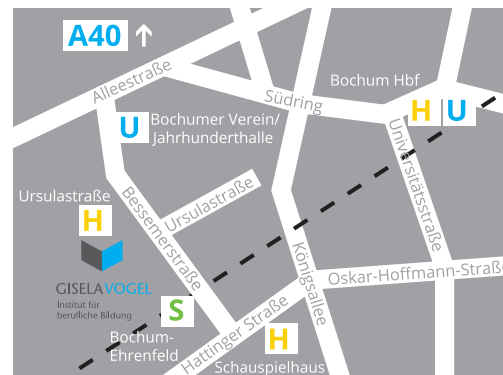
GISELA VOGEL
 Institut für berufliche Bildung GmbH & Co. KG
 Bessemerstraße 80
 44793 Bochum

Fon: 0234 / 96 18 4-0
 Fax: 0234 / 96 18 4-85
 Net: www.givo-bochum.de
 Mail: info@givo-bochum.de



Anfahrt

S-Bahn: „Bochum-Ehrenfeld“
 Straßenbahn: „Bochumer Verein / Jahrhunderthalle“, Linie 302, 310
 „Schauspielhaus“, Linie 308, 318
 Bus: „Ursulastraße“, Linie 388

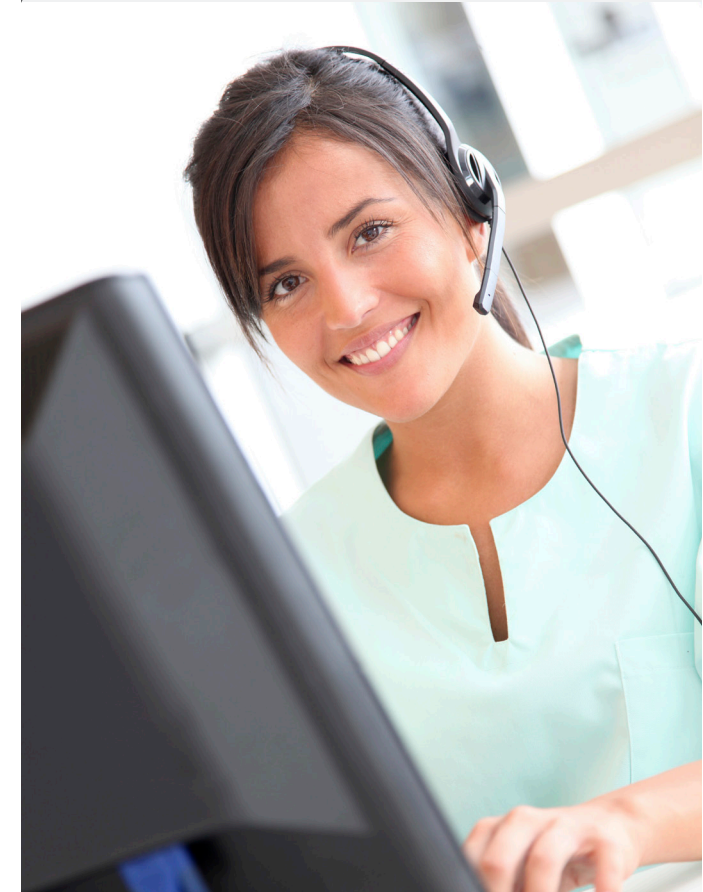


05/2018



GISELA VOGEL

Institut für berufliche Bildung



Ihr Bildungspartner in Bochum

Berufliche Qualifizierung Digitale/r Sachbearbeiter/in



Das Angebot

Die Dialogmarketing-Branche hat sich in den letzten Jahren durch die fortschreitende Digitalisierung rasant weiterentwickelt. Immer mehr Serviceanfragen von Kunden laufen statt über den klassischen Telefonkontakt über andere Kanäle wie E-Mail, Chat oder Social Media. Die Branche sucht daher qualifizierte Fachkräfte.

Mit der beruflichen Qualifizierung zur/zum digitalen Sachbearbeiter/in schaffen Sie den Einstieg in ein spannendes Arbeitsfeld. Ihr Know-how macht Sie für Unternehmen zu einem wichtigen Erfolgsfaktor, der langfristig durch kontinuierliche Weiterbildung und attraktive Vertragsmodelle erhalten werden soll.

Profitieren Sie von unseren Betriebskontakten in der Branche! Wir bringen Sie weiter!



Die Inhalte

In der beruflichen Qualifizierungsmaßnahme erhalten Sie Beratung und Schulung für einen Einstieg in die **digitale Sachbearbeitung**.

Die Maßnahme umfasst zwei Phasen:

Phase I - Kenntnisvermittlung (4 Wochen)

- Brancheninfos zur digitalen Sachbearbeitung im Dialogmarketing
- IT-Anwendungen in der digitalen Sachbearbeitung
- Kunden- und Serviceorientierung
- Professionelle Gesprächsführung
- Selling
- Grundlagen Projektmanagement
- Kaufmännisches Basiswissen

Phase II - Betriebspraktikum (3 Wochen)

- Betriebliche Erprobung bei einem potentiellen Arbeitgeber mit zusätzlicher vertiefender Kenntnisvermittlung

Ein Jobcoach unterstützt Sie durchgängig während Ihrer Teilnahme an dem Programm.

Unterrichtszeiten

Unterricht und Beratung finden montags bis freitags zwischen 08.00 und 16.30 Uhr statt.

In den betrieblichen Phasen gelten die betriebsüblichen Arbeitszeiten.

Die aktuellen Starttermine finden Sie auf unserer Internetseite www.givo-bochum.de.

Bürozeiten

Mo - Do 08.00 bis 16.30 Uhr
Fr 08.00 bis 15:30 Uhr

Ihre Ansprechpartner

Für Informationen zur **beruflichen Qualifizierung als digitale/r Sachbearbeiter/in** wenden Sie sich bitte an

Kerstin Arndt
Tel.: 0234 / 96 18 4-225
E-Mail: k.arndt@givo-bochum.de

Klaus Gonschor
Tel.: 0234 / 96 18 4-290
E-Mail: k.gonschor@givo-bochum.de